**ООО «ИСС Арт»**

ПРОТОКОЛ СОВЕЩАНИЯ № 18 от «13» марта 2014 г.

**Присутствовали:** Непомнящих Антон — старший менеджер проектов, Навроцкая Наталия — аналитик - координатор, Фирсанов Константин — руководитель отдела контроля качества разработок, Виталий Фирстов – руководитель отдела разработок, Залевская Ирина — менеджер по СМК, Максим Дроздов – менеджер проекта Ship off.

**Председатель —** Фирсанов Константин — руководитель отдела контроля качества разработок.

**Секретарь** — Фирсанов Константин, руководитель отдела контроля качества разработок.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Поиск причин большого количества дефектов по проекту Ship off;
2. Выработка корректирующих действий.

**ВЫСТУПИЛИ:**

1. Руководитель отдела контроля качества разработок Фирсанов Константин.
   * Проведен анализ дефектов открытых заказчиком проекта Ship off после релиза по проекту.
   * Открытые дефекты обсуждены с Максимом Дроздовым и выделены те дефекты, которые могли быть пропущены тестировщиками.
   * Обсудили с тестировщиками, работающими на проекте Бутаковой Татьяной и Ипполитовой Ольгой дефекты, открытые заказчиком и причины их появления.
   * Пришли к решению, что появление дефектов, которые открыл заказчик, вызвано постоянно меняющимися нефиксированными требованиями, подчас даже противоречивыми.
2. Аналитик-координатор Навроцкая Наталия.
   * Отмечено то, что требования меняются постоянно.
   * На настоящий момент нет аналитика на проекте.
   * По аналогии с имеющимися правилами валидации полей ввода, необходимо разработать стандарт предприятия, который бы не допускал появления ошибок в дизайне пользовательского интерфейса. Данным стандартам пользовались бы аналитики и тестировщики при условии отсутствия требований к тем или иным элементам интерфейса.
3. Руководитель отдела разработок Фирстов Виталий.
   * Отмечено, что дефекты, открытые заказчиком, относящиеся к выпадающим спискам, можно было открыть тестировщиками основываясь на критериях качества дизайна пользовательского интерфейса.
4. Старший менеджер проектов Непомнящих Антон.
   * Отмечено, что помимо дефектов, вызванных отсутствием зафиксированных требований, есть ряд дефектов, которые можно было открыть тестировщиками при тестировании на основании «здравого смысла».
5. Менеджер проекта Ship off Дроздов Максим
   * Дефекты, не исправленные и позднее не идентифицированные тестировщиками, в силу отсутствия четких не противоречивых требований.
   * Причина пропуска оставшихся дефектов обсуждалась с тестировщиками.

**РЕШИЛИ:**

* + - 1. Создать инструкцию предприятия по дизайну элементов пользовательского интерфейса. Зарезервировать за инструкцией номер И-24-2014

Ответственный: Фирсанов К.А.

Срок исполнения: 30.04.2014г.

* + - 1. При отсутствии зафиксированных требований заказчика к дизайну пользовательского интерфейса использовать разработанную инструкцию.

Ответственный: Навроцкая Н.В.

Срок исполнения: с момента введения инструкции (отслеживать процесс исполнения)

* + - 1. При противоречии требований заказчика данному стандарту фиксировать данное противоречие.  
         Ответственный: Фирсанов К.А., Навроцкая Н.В.  
         Срок исполнения: с момента введения инструкции (отслеживать процесс исполнения)
      2. Использовать критерий «здравого смысла» при тестировании элементов интерфейса пользователя, в случае если отсутствуют требования заказчика к виду и функционированию этих элементов интерфейса пользователя и текущая инструкция не покрывает правила их дизайна. Дополнить этим правилом инструкцию И-24-2014.  
         Ответственный: Фирсанов К.А., Навроцкая Н.В.  
         Срок исполнения: с момента введения инструкции (отслеживать процесс исполнения)

Руководитель отдела контроля качества разработок К.А. Фирсанов

**СОГЛАСОВАНО:**

Руководитель отдела разработок В.В. Фирстов

Старший менеджер проектов А.В. Непомнящих

Аналитик-координатор Н.В. Навроцкая

Менеджер проекта Ship off М. В. Дроздов

Менеджер СМК И. В. Залевская